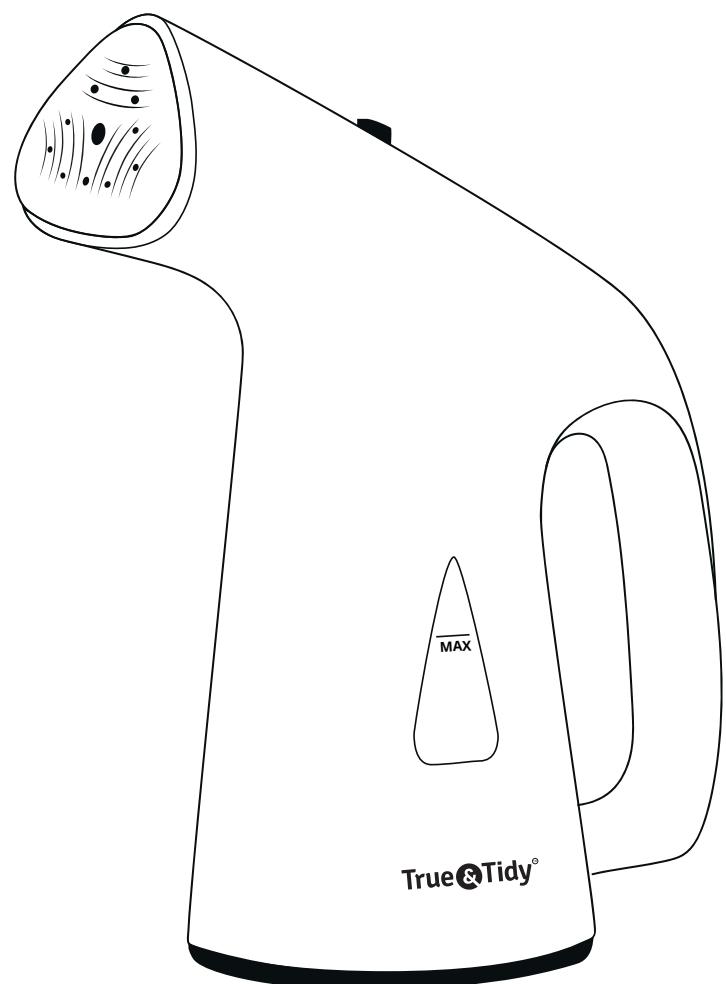


• SMART • HANDY • RELIABLE • INNOVATIVE • NEW • FUNCTIONAL •

True & Tidy®



Portable Fabric Steamer

TS-38

USE & CARE MANUAL

 www.trueandtidy.com

 [TrueandTidyHome](#)

 [TrueandTidyHome](#)



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

At True & Tidy, safe performance is our top priority with any consumer product.

Please use and operate product with due care and attention placed on the following operating instructions and precautions. Please save these instructions.

- Prior to first use, inspect all parts of the steamer to make sure all parts are intact. The steamer must not be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage to the body or cord or if it is leaking. If you are unsure if your steamer is intact, please contact customer service.
- **DANGER** - any appliance is electrically live even when the switch is off.
- To reduce the risk of death by electric shock, always unplug this steamer from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Do not handle the appliance or plug with wet hands.
- Always unplug appliance from the electrical outlet before filling with water, emptying, or cleaning and when not in use.
- Do not immerse or let appliance be soaked in water. Do not use while bathing or in the shower.
- Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- This appliance is not a toy and should not be used by children. Close supervision is necessary when this appliance is used near children, or individuals with certain disabilities. Unsupervised use could result in fire or personal injury.
- Never pull on the cord to disconnect from the electrical outlet; grasp plug and pull to disconnect.
- To reduce the risk of electric shock, do not disassemble or attempt to repair the appliance. Take it to a qualified service person for examination and repair, or call the appropriate toll free number in this manual. Incorrect reassembly or repair could cause a risk of fire, electric shock, or injury while steaming.
- To reduce the likelihood of circuit overload, do not operate another high wattage appliance on the same circuit.
- Use this appliance only for its intended use. Do not use attachments not specified in this manual.
- If an extension cord is absolutely necessary, a cord with a 15 ampere rating should be used. A cord rated for less amperage can result in a risk of fire or electric shock due to overheating. Care should be taken to arrange the cord so that the cord cannot be pulled or tripped over.
- Burns can occur from touching hot metal parts, hot water, or steam. Avoid rapid movement of steamer and do not tilt to minimize hot water spillage. Do not hold your hand in front of steam.
- Do not direct steam at people, animals, plants or clothes while they are being worn.
- While steam is being emitted, this appliance may cause burns if it is used too close to the skin, scalp or eyes, or if it is used incorrectly. To reduce the risk of contact with hot water emitting from steam vents, test appliance before each use by holding it away from body.
- While steamer is emitting steam, use caution when setting steamer on a resting surface, make sure resting surface is stable and steamer remains upright. It is recommended that the appliance be powered down when not in use, or in between uses.
- Do not fill the water tank with hot water or cleaning agents.
- Distilled water is strongly recommended to reduce or eliminate the occurrence of mineral buildup.
- Do not overfill. Do not fill the water tank past the MAX indicator line as this may cause the water to overflow or leak.

PARTS AND FEATURES

A - Stainless Steel Plated Nozzle

B - Water Tank Opening

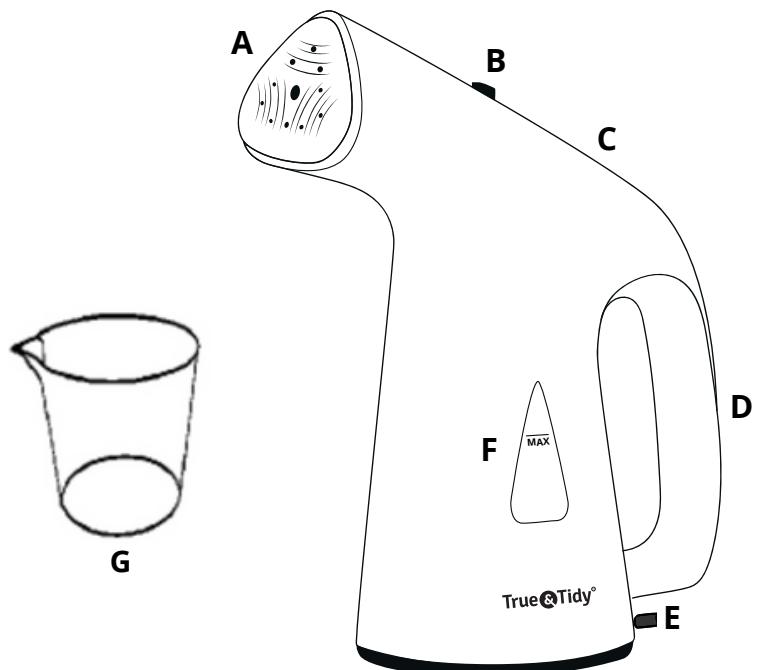
C - Power Button

D - Handle

E - Power Cord Base

F - Water Tank

G - Water Cup



INSTRUCTIONS FOR USE: ASSEMBLY & START UP

- Remove all plastic coverings, labels, and styrofoam from the steamer and cord.
- Any water droplets visible inside the tank are from quality control tests.
- Always review the garment manufacturer's care label instructions before steaming. Test fabrics for colorfastness in inconspicuous areas (such as inseam).
- Fill water to max level on measuring cup and pour into the water tank. You may add another 20 ml to the cup's marking and pour it into the water tank for an extended steaming time. Do not overfill the water tank past the MAX indicator line in the water tank as this may cause water to overflow or leak.
- Gently close the water tank opening, and connect the power cord to its compatible electrical outlet.
- Press the power switch. Once the power light is on, steamer will start to heat up. Allow 70 seconds for steam to come out.
- To refill/add water to your steamer: Make sure the steamer is cooled down completely before refilling/adding water to the water tank.



INSTRUCTIONS FOR USE: STEAMING YOUR GARMENTS

- Connect the power cord to compatible electrical outlet and press the power switch.
- Once the power light is on, steamer will start to heat up. Allow 70 seconds for steam to come out.
- Hang garment against a heat and steam-proof surface.
- Hold the fabric taut, and direct the flow of steam toward the garment to remove wrinkles in an up and down motion.
- The steamer should be used only in an upright position, slowly move the steamer up and down in a vertical motion. Refrain from using the steamer in or on garments in a horizontal or tilted position or left to right.
- Hold steamer by its handle when using. Do not grasp body of unit while steaming garments or while unit is hot.
- Refrain from making any quick motions while steamer is on; quick motions could result in hot water spitting.



CARE & CLEANING

- Always empty the water tank after each use.
- To clean the outside of the steamer, gently wipe down with a damp cloth.
- Distilled or filtered water is recommended.
- Do not fill the water tank with cleaning agents.
- Always ensure the steam outlet vents are clean and free from buildup and debris.
- If buildup occurs and steaming becomes intermittent, add a descaling solution of 1/2 distilled water and 1/2 distilled vinegar to the water tank and turn on the steamer until solution is used. Refill the tank with distilled or filtered water and allow it to steam through the unit before steaming garments.



TROUBLESHOOTING GUIDE

- The steamer does not heat up
- The steamer does not produce steam
- Water spills from the water tank

- Check the main power source and electrical circuit
- Make sure there is enough water in the tank.
- Make sure power switch is ON
- Hold the steamer in an upright position
- Make sure water is not over the MAX level.
- If there is visible buildup in the water tank, decalcify as instructed



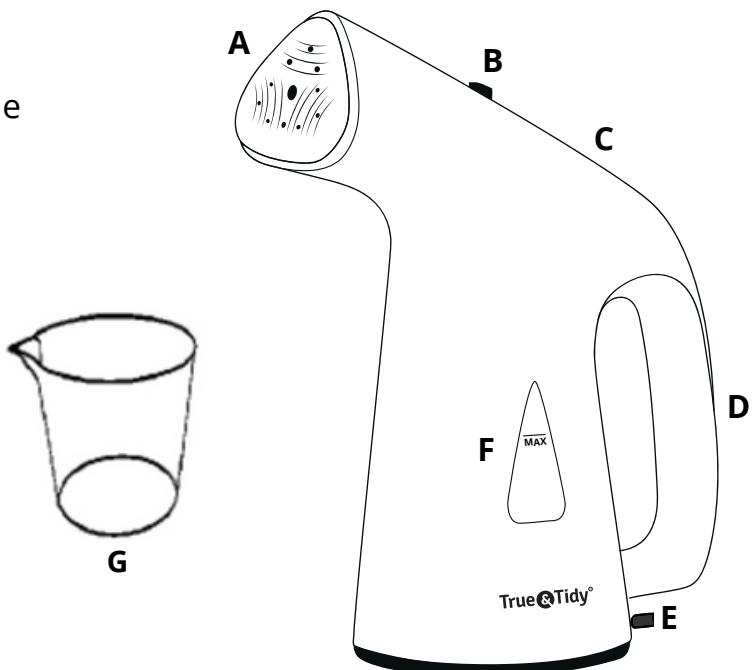
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

En True & Tidy, el rendimiento seguro es nuestra máxima prioridad con cualquier producto de consumo. Use y opere el producto con cuidado y atención a las instrucciones y precauciones de operación. Guarde estas instrucciones.

- Antes del primer uso, inspeccione todas las partes del vaporizador para asegurarse de que estén intactas. El vaporizador no debe usarse si se ha caído, si hay signos visibles de daños en el aparato o el cable o si tiene fugas. Si no está seguro si su vaporizador está intacto, comuníquese con el servicio al cliente.
- **PELIGRO:** cualquier electrodoméstico está eléctricamente vivo incluso cuando el interruptor está apagado.
- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, siempre desconecte este vaporizador del tomacorriente inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.
- No manipule el aparato ni el enchufe con las manos mojadas.
- Desenchufe siempre el aparato del tomacorriente antes de llenarlo con agua, vaciarlo o limpiarlo y cuando no esté en uso.
- No sumerja ni permita que el aparato se empape en agua. No lo use mientras se baña o en la ducha.
- No coloque ni almacene el electrodoméstico donde pueda caerse o ser jalado hacia una tina o fregadero.
- Este aparato no es un juguete y no debe ser utilizado por niños. Supervisión cercana es necesaria cuando este aparato se utiliza cerca de niños o personas con ciertas discapacidades. El uso sin supervisión podría provocar un incendio o lesiones personales.
- Nunca jale el cable para desconectarlo de la toma de corriente; sujetelo el enchufe y jale para desconectarlo.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte ni intente reparar el aparato. Llévelo a una persona de servicio calificada para que lo revise y lo repare, o llame al número gratuito apropiado que se encuentra en este manual. El reensamblaje o la reparación incorrecta pueden causar un riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones mientras esté operando el vaporizador.
- Para reducir la probabilidad de sobrecarga del circuito, no utilice otro aparato de alto voltaje en el mismo circuito.
- Utilice este aparato únicamente para el uso previsto. No utilice accesorios no especificados en este manual.
- Si es absolutamente necesario un cable de extensión, debe usarse un cable con una clasificación de 15 voltios. Un cable clasificado para menos amperaje puede provocar un riesgo de incendio o descarga eléctrica debido al sobrecaleamiento. Se debe tener cuidado de colocar el cable de modo que no se pueda tirar ni tropezar con él.
- Se pueden producir quemaduras al tocar piezas metálicas calientes, agua caliente o vapor. Evite el movimiento rápido del vaporizador y no lo incline para minimizar el derrame de agua caliente. No sostenga su mano frente al vapor.
- No dirija el vapor hacia personas, animales, plantas o ropa mientras se esté usando.
- Mientras se emite vapor, este aparato puede causar quemaduras si se usa demasiado cerca de la piel, el cuero cabelludo o los ojos, o si se usa incorrectamente. Para reducir el riesgo de contacto con el agua caliente que sale de las salidas de vapor, pruebe el aparato antes de cada uso manteniéndolo alejado del cuerpo.
- Mientras la vaporera emite vapor, tenga cuidado al colocar la vaporera sobre una superficie de descanso, asegúrese de que la superficie de descanso sea estable y que la vaporera permanezca en posición vertical. Se recomienda apagar el aparato cuando no esté en uso o entre usos.
- No llene el depósito de agua con agua caliente ni productos de limpieza.
- Se recomienda enfáticamente agua destilada para reducir o eliminar la acumulación de minerales.
- No llene demasiado. No llene el tanque de agua más allá de la línea indicadora MAX ya que esto puede causar que el agua se desborde o se escape.

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS PARTS

- A - Boquilla chapada en acero inoxidable
- B - Apertura del tanque de agua
- C - Boton de encendido
- D - Agaradera
- E - Base del cable de alimentación
- F - Tanque de agua
- G - Taza de agua



INSTRUCCIONES DE USO: MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA

- Retire todas las cubiertas de plástico, las etiquetas y la espuma de polietileno del vaporizador y el cable.
- Cualquier gota de agua visible dentro del tanque proviene de pruebas de control de calidad.
- Siempre revise las instrucciones de la etiqueta de cuidado del fabricante de la prenda antes de vaporizar. Pruebe la solidez del color de las telas en áreas discretas (como la entrepierna).
- Llene el agua hasta el nivel máximo en la taza medidora y viertela en el tanque de agua. Puede agregar otros 20 ml a la marca de la taza y poner en el tanque de agua durante un tiempo prolongado de cocción al vapor. No llene demasiado el tanque de agua más allá de la línea indicadora MAX en el tanque de agua, ya que esto puede causar que el agua se desborde o se escape.
- Cierre suavemente la abertura del tanque de agua y conecte el cable de alimentación a su toma de corriente compatible.
- Presione el interruptor de encendido. Una vez que la luz de encendido esté encendida, el vaporizador comenzará a calentarse. Espere 70 segundos para que salga el vapor.
- Para volver a llenar/agregar agua a su vaporizador: Asegúrese de que el vaporizador esté completamente frío antes de volver a llenar/agregar agua al tanque de agua.



INSTRUCCIONES DE USO: VAPORIZANDO SUS PRENDAS

- Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente compatible y presione el interruptor de encendido.
- Una vez que la luz de encendido esté encendida, el vaporizador comenzará a calentarse. Espere 70 segundos para que salga el vapor.
- Ponga la prenda sobre una superficie resistente al calor y al vapor.
- Mantenga la tela tensa y dirija el flujo de vapor hacia la prenda para eliminar las arrugas con un movimiento hacia arriba y hacia abajo.
- El vaporizador debe usarse solo en posición vertical, mueva lentamente el vaporizador hacia arriba y hacia abajo en un movimiento vertical. Absténganse de usar el vaporizador dentro o sobre las prendas de una posición horizontal o inclinada o de izquierda a derecha.
- Sostenga el vaporizador por la agarradera cuando lo use. No agarre el aparato mientras vaporiza prendas o mientras la unidad está caliente.
- Abstengase de hacer movimientos rápidos mientras el vapor está encendido; los movimientos rápidos pueden resultar en salpicaduras de agua caliente.



CUIDADO Y LIMPIEZA

- Vacíe siempre el depósito de agua después de cada uso.
- Para limpiar el exterior de la vaporera, frote suavemente con un paño húmedo.
- Se recomienda agua destilada o filtrada.
- No llene el depósito de agua con productos de limpieza.
- Asegúrese siempre de que las rejillas de ventilación de salida de vapor estén limpias y libres de acumulaciones y residuos.
- Si se acumula y el vapor se vuelve intermitente, agregue una solución descalcificadora de 1/2 agua destilada y 1/2 vinagre destilado al tanque de agua y encienda el vaporizador hasta que se use la solución. Vuelva a llenar el tanque con agua destilada o filtrada y permita que se vaporice a través de la unidad antes de vaporizar las prendas.



GUIA PARA RESOLVER PROBLEMAS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• La vaporera no se calienta• El vaporizador no produce vapor.• El agua se derrama del tanque de agua | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de alimentación principal y el circuito eléctrico• Asegúrese de que haya suficiente agua en el tanque.• Asegúrese de que el interruptor de encendido esté ENCENDIDO.• Sostenga el vaporizador en posición vertical• Asegúrese de que el agua no supere el nivel MAX• Si hay una acumulación visible en el tanque de agua, descalifique según las instrucciones |
|---|---|

Para obtener más consejos sobre solución de problemas y coccion de vapor, visite www.trueandtidy.com

LIMITED PRODUCT WARRANTY



True & Tidy warrants to the original purchaser of Brand New True & Tidy branded device or accessories shall be free from defects in materials and workmanship under normal use (as instructed in True & Tidy's device user manual) for a period of one (1) year from the date of purchase from True & Tidy or its authorized resellers.

If such a defect arises and a return authorization request is received by True & Tidy within the applicable Warranty Period, True & Tidy will, at its choice and to the extent permitted by law, either (1) repair the defective Product at no charge, using a new or refurbished replacement parts or (2) replace the defective product with a new or refurbished product. In the event of such a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law. Any replacement product will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is greater, or for any additional period of time that may be required by applicable law.

To obtain a repair or replacement under the terms of this warranty, contact customer service for return authorization. Please be sure to have your proof of purchase ready.

If you have any questions regarding this warranty, you may contact us through our website:
www.trueandtidy.com

Customers located outside of the continental US will be responsible for all international shipping charges for your return or replacement.

CONNECT WITH US

For cleaning tips, FAQ, customer service and replacement parts

www.trueandtidy.com

1-888-293-3492

support@trueandtidy.com

WARRANTY EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

This Limited Product Warranty applies only to the original purchaser of the True & Tidy branded Product that was purchased from True & Tidy directly or True & Tidy's authorized reseller. Without limiting the foregoing, the Limited Product Warranty does not apply to any

(a) True & Tidy products and services other than the Brand New True & Tidy branded products which are purchased directly from True & Tidy or from True & Tidy's authorized reseller, (b) non-True & Tidy products, even if included or sold with a Product, including, without limitation, any counterfeit products, (c) products that are, or True & Tidy reasonably believes to be, stolen, (d) consumables (such as cleaning pads). This Limited Product Warranty does not apply to third party products or accessories, including but not limited to products with the "Made for True & Tidy" or "Works with True & Tidy" logos or advertising.

This Limited Product Warranty does not apply to a product or part of a product that has been replaced, repaired, serviced, altered, refurbished or modified by anyone who is not authorized by True & Tidy, nor does it apply to any cosmetic damage such as scratches and dents. In addition, this Limited Product Warranty does not apply to damage or defects caused by (a) use with non-True & Tidy products such as non-True & Tidy steamer liquid; (b) accident, abuse, misuse, mishandling, flood, fire, earthquake or other external causes; (c) normal wear and tear or aging of the product such as discoloration of product; or (d) operating the product (i) outside the permitted or intended uses described by True & Tidy under True & Tidy's Product User Manual, (ii) not in accordance with instructions provided by True & Tidy, or (iii) with improper voltage or power supply, water or other add-on products.

No True & Tidy, authorized reseller, distributor, agent, reseller, or employee is authorized to make any modification, extension or addition to this Limited Product Warranty. If any term contained herein is held to be illegal, void or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

If you have any questions regarding this warranty, you may contact us through our website:
www.trueandtidy.com

LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, True & Tidy shall not be liable for any incidental, indirect, special or consequential damages, including, without limitation, loss of profits, revenue, resulting from any breach of express or implied warranty or condition or under any other legal theory, even if True & Tidy has been advised of the possibility of such damages. True & Tidy warranty and liability is only limited to replacement of the defective item.