

Cuidado y mantenimiento

Se puede disfrutar de nuestros muebles por muchos años cuando se les da un buen mantenimiento.

Mantenimiento habitual

Lava el mueble con una solución suave de detergente y agua; enjuaga con agua limpia y seca bien. En el caso de todos los armazones de metal, aplica una cera delgada y transparente de automóvil para dar protección máxima contra la dañina exposición ultravioleta y el aire salino.

Para la mejor protección, realiza este mantenimiento dos o tres veces al año en áreas de poca contaminación o más a menudo donde sea mayor. Ten en cuenta que estos materiales duraderos pueden limpiarse con seguridad tan frecuentemente como se desee. Nota: Algunos productos bronceadores y bloqueadores solares pueden ser dañinos para la resina, los cojines y correa, malla y encaje de vinilo y correa. No permitas que tales productos entren en contacto con cualquier superficie para sentarse y así evitarás manchas profundas, las cuales no están cubiertas por la garantía.

Cómo limpiar y cuidar los muebles de teca

Con el pasar del tiempo, el color natural de los muebles de teca se decolorará hasta un gris plateado suave. Este proceso tomará aproximadamente nueve meses, en dependencia del grado de exposición a la luz solar y a la lluvia. Las imperfecciones, que son propiedades inherentes a la madera, se verán con el tiempo, realzando la belleza del mobiliario. En climas húmedos o lluviosos, o después de lluvias, la madera puede expandirse y contraerse de forma natural provocando que la fibra de la madera se levante. Esta situación debe esperarse con la exposición a los elementos y se estabilizará después de la primera exposición al mal tiempo.

Para dar mantenimiento a los muebles de teca usa un cepillo multiuso de cerdas suaves y cepilla suavemente en la dirección de la fibra para eliminar el polvo de la superficie. Para suciedades más difíciles de quitar, la madera puede lavarse con una solución suave de cuatro partes de detergente para lavar o para fregar platos y una parte de blanqueador en agua; enseguida enjuaga bien y deja secar completamente. Aplicar aceite a la madera puede provocar la aparición de moho o una coloración irregular.

Cómo limpiar muebles de latón

El latón tomará de forma natural un color de acabado carmelita rojizo o azul verdoso, dependiendo de las condiciones locales. Este es un proceso natural del material. Para restaurar el acabado satinado, pule el armazón con una almohadilla no tejida ni abrasiva. Ten cuidado de que ningún limpiador entre en contacto con el material de asientos ya que esto puede causar decoloración.

Cómo limpiar muebles tejidos

Los muebles tejidos están hechos de mimbre de resina de polietileno extruido duradero y resistente a la intemperie. Las manchas y suciedades ligeras pueden eliminarse con una solución suave de detergente y agua; luego enjuaga con agua limpia y seca bien. El moho y las manchas tenaces pueden eliminarse con un limpiador para muebles de exteriores de calidad

comercial y un protector. Los muebles tejidos pueden no ser aptos para climas muy cálidos. Cómo limpiar la tela

Los tejidos finos de exteriores están diseñados para resistir años de sol, suciedad y humedad. Lava los cojines de exteriores con una solución suave de detergente y agua; enjuaga bien con agua limpia. Coloca los cojines sobre un extremo y deja secar completamente al aire. Las manchas ligeras pueden eliminarse de la forma anterior. El moho y las manchas tenaces pueden eliminarse con un limpiador para muebles de exteriores de calidad comercial y un protector. Nota: No lavar en tintorería ni usar lavadora o secadora. No limpies a vapor ni uses al lavar agua a temperaturas sobre los 100 °F. Nota: Ten cuidado de que ningún limpiador para muebles de exteriores entre en contacto con los cojines de dichos muebles, ya que esto causará decoloración. No uses blanqueador en tejidos acrílicos estampados. No uses materiales del tipo solventes en tejidos de vinilo tejido, mezcla tejida o mezcla ultra tejida, pues dañarán los hilos. No uses limpiadores con base de cloro.

Cómo limpiar la malla

Elimina las manchas ligeras con una solución suave de detergente y agua; enjuaga con agua limpia y seca bien. El moho y las manchas tenaces pueden eliminarse con un limpiador para muebles de exteriores de calidad comercial y un protector. Cómo hacerlo

Cómo limpiar correas

Para limpiezas ligeras o generales, comienza eliminando la suciedad de la correa con un cepillo. Aplica una solución de detergente suave y agua tibia, y deja que la correa se empape bien. Limpia con una esponja o con un cepillo de cerdas suaves con cuidado; enjuaga bien con agua limpia y deja que la correa se seque al aire.

Cómo limpiar correas de vinilo

Aplica un protector de vinilo de calidad para proteger contra los efectos de la contaminación del aire, los depósitos salinos y el moho. Para eliminar manchas difíciles, aplica alcohol frotando con un paño suave.

Cómo limpiar y cuidar las superficies de mármol y piedra

Las superficies de mesas están diseñadas para uso normal en exteriores en áreas residenciales. Para mantener la belleza natural, recomendamos aplicar un sellador que realce la piedra cada seis meses para proteger y restaurar la superficie. Este paso puede repetirse cada año y antes de la temporada de invierno. Si la superficie de la mesa se mancha con productos tales como vino, soda, café u otro colorante de origen orgánico, limpia los derrames inmediatamente con un detergente suave y enjuaga con agua. En climas extremadamente fríos, se recomienda que las superficies de mesa se almacenen a un área interior seca o se cubran con una cubierta apropiada para muebles exteriores. Asegúrate de dejar un espacio entre la superficie de la mesa y la cubierta para que la humedad no se acumule sobre ella, pues ese espacio permitirá el flujo de aire y hará que la humedad salga

GARANTÍA

Esta garantía es limitada y sólo cubre la compra original. Se requiere comprobante de compra.

Esta garantía es residencial y no cubre el uso comercial. Esta colección tiene una garantía limitada

y sólo es válida desde la fecha de la compra original y para el comprador original (se requiere

comprobante de compra): NOTA: La garantía no cubre la rotura del vidrio.

Armazón (Aluminio Fundido Extrudido) – 5 Años

Si el armazón del mueble presenta fallas estructurales (específicamente piezas o soldaduras rotas), durante un período de 5 años a partir de la fecha de compra, lo reemplazaremos con otro del mismo color y estilo si está disponible, o con uno de color similar si el original ha sido discontinuado. La garantía no cubre daños al armazón o la soldadura debidos a la congelación y/o ensamblaje inapropiado.

Armazón (acero, cataforesis o e-coat) - 2 años. Sin e-coat, 1 año. El mueble de acero con cataforesis o e-coat tiene garantía por (2) años a partir de la fecha original de compra contra defectos de fabricación y/o de mano de obra. **NOTA:** El acero no tiene garantía contra el óxido, corrosión o manchas de óxido.

Tejido de mimbre (resina) y/o correas - Un año. Las correas y/o el tejido de mimbre tienen garantía contra separación o roturas por un (1) año a partir de la fecha de compra. No están cubiertas la decoloración y/o la pérdida del lustre como consecuencia de la exposición a los elementos, sustancias químicas o productos de limpieza muy fuertes.

Recubrimiento de material granular y/o pintura – Un año

Los acabados tienen garantía contra ampollas, grietas, o descascamiento por un periodo de un (1) año a partir de la fecha original de la compra. Reemplazaremos el producto con el color y estilo originales, si se encuentran disponibles, o con un color y estilo similares, si los originales han sido discontinuados. No están cubiertos rayones, astilladuras y abrasión por uso y desgaste normal.

Telas - (Cojines) - Un año

Todos los cojines están garantizados contra separaciones en las costuras por un período de un (1) año a partir de la fecha original de la compra por parte del comprador original. Todas las telas están garantizadas por un período de un (1) año a partir de la fecha original de la compra por parte del comprador original. Repararemos o reemplazaremos cualquier cojín o tela con el color y estilo originales, si están disponibles, o con un color y estilo similares, si los originales han sido discontinuados. No están cubiertas la decoloración ni la pérdida de lustre como consecuencia de la exposición a sustancias químicas fuertes.

Sombrillas – Un Año

Las sombrillas están garantizadas contra defectos estructurales durante un año a partir de la fecha de compra, sólo en casos en que existan defectos de fabricación. Las bases de las sombrillas no están cubiertas. **Nota:** Las sombrillas sólo se puede utilizar con una mesa y una base de sombrilla. No usar durante tormentas o vientos fuertes.

Componentes – Un Año

Si un componente falla debido a defectos de fabricación durante un (1) año a partir de la fecha de compra, reemplazaremos la pieza defectuosa.

Superficies de mesa opcionales, de piedra – Un año

Las superficies tienen garantía de un (1) año contra defectos de fabricación y/o mano de obra.

Envío

De ser necesario, pagaremos por el envío de los productos de reemplazo durante un período de (1) año a partir de la fecha de compra. Pasado un (1) año, el pago por el embalaje y envío será responsabilidad del comprador original.

Exclusiones

Esta garantía excluye fallas debidas al uso irracional o abusivo, incendios, daños durante el envío, daños debidos a fenómenos naturales (por ejemplo, congelamiento o vientos fuertes, entre otros), aceite bronceador u otras sustancias químicas, descoloramiento natural, rayones o astilladuras del acabado, pérdida del color, desgaste, manchas o descoloramiento del mueble, daños accidentales, reparaciones, modificaciones hechas por el cliente, rotura del vidrio y desgaste normal.

Esta garantía no cubre muebles usados para fines comerciales, contractuales u otros fines que no sean domésticos, ni artículos en liquidación, modelos de exhibición ni otros artículos que se vendan tal y como están. Además, BJI, Inc. no será responsable por la pérdida de uso o tiempo, inconvenientes, viajes, embalaje o cualquier otro daño incidental/secundario. En ningún caso la responsabilidad de BJI, Inc. cubrirá más allá del valor del producto o pieza de repuesto.

Cuidado y mantenimiento

Ten cuidado de no dejar que el agua se acumule en el armazón, ya que esto causará corrosión y daño por congelamiento en climas fríos. Lava el armazón con una solución de jabón suave y agua. Enjuaga con agua limpia y seca con un paño suave y absorbente. Los armazones se pueden tratar con cera líquida para mayor protección contra los rayos UV y/o contra la sal y la humedad en el ambiente. Si tu juego incluye cojines, tiras elásticas, y/o una sombrilla, estos pueden limpiarse a mano con una solución de agua y jabón, y luego deben enjuagarse con agua. (Nunca laves los cojines, las tiras elásticas o el toldo de la sombrilla en la lavadora, ya que se pueden encoger o dañar).

Después de limpiar los cojines, apóyalos sobre los bordes y déjalos secar. (Nunca uses una secadora comercial o residencial para secar las telas).
Mantenimiento habitual

¡NO USES BLANQUEADOR NI SOLVENTES PARA LIMPIAR

CUALQUIER PRODUCTO! ESTO ANULARÁ LA GARANTÍA.

¡NO PRESENTAR EL RECIBO DE COMPRA ANULARÁ LA GARANTÍA!